

BRIGADA

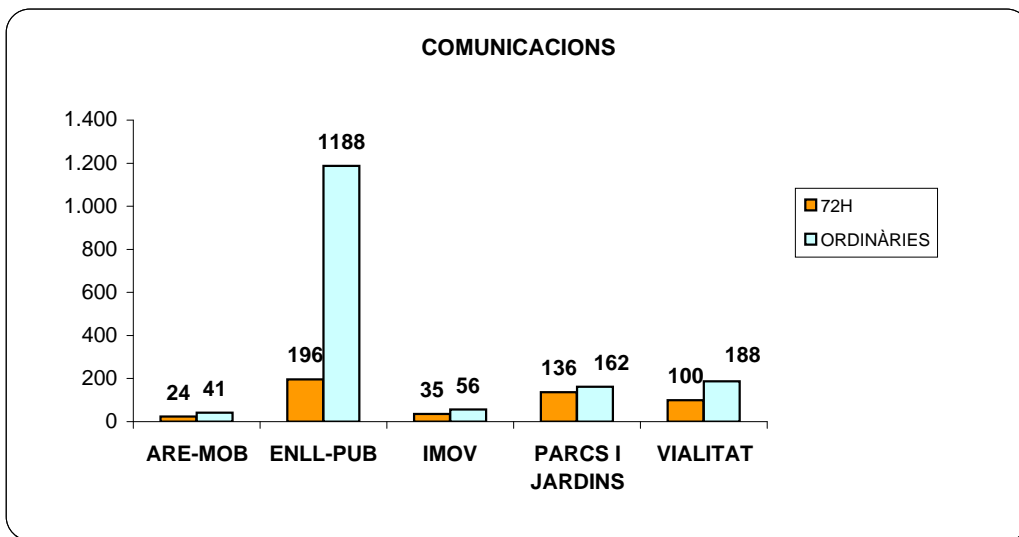
72h

INFORME 10 - 2011

COMUNICACIONS 72H RESPECTE AL TOTAL DE COMUNICACIONS

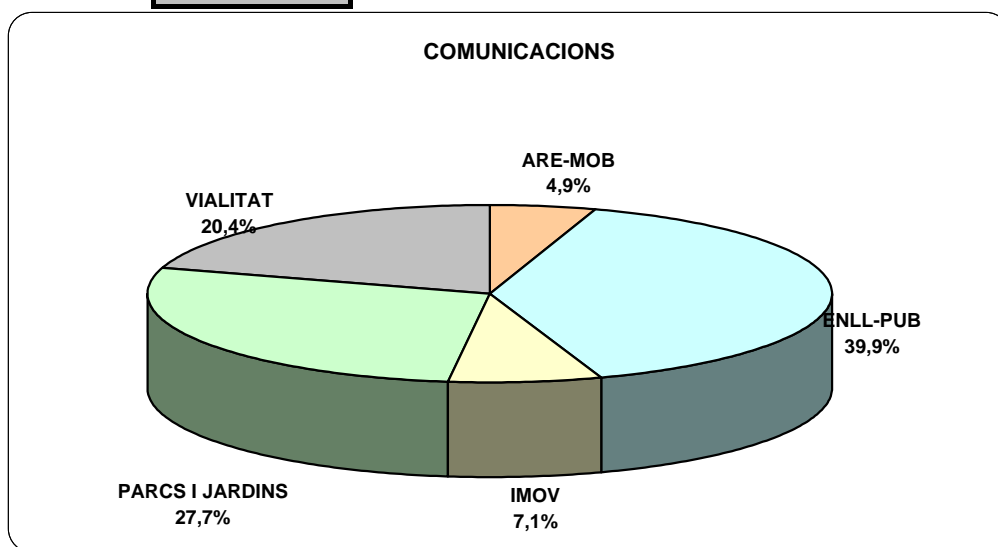
Comparació de les comunicacions 72H en referència al total de comunicacions rebudes
Data inicial : '01/10/2011' , Data final : '31/10/2011'

	72H		ORDINÀRIES		TOTAL
ARE-MOB	24	36,92%	41	63,08%	65
ENLL-PUB	196	14,16%	1188	85,84%	1384
IMOV	35	38,46%	56	61,54%	91
PARCS I JARDINS	136	45,64%	162	54,36%	298
VIALITAT	100	34,72%	188	65,28%	288
	491	23,10%	1635	76,90%	2126

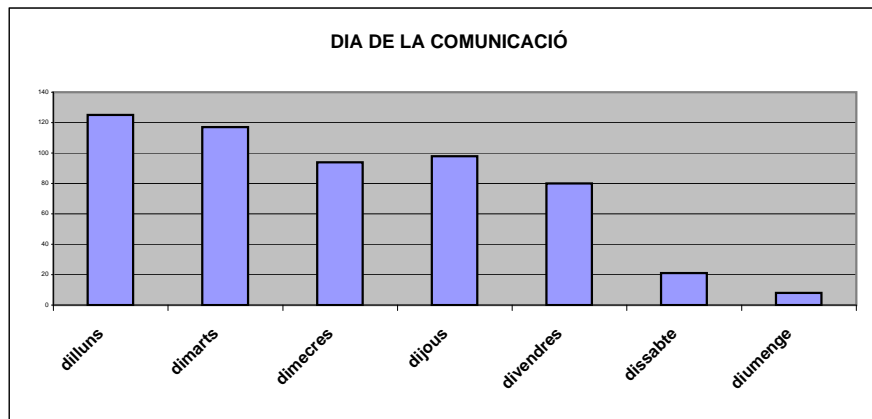
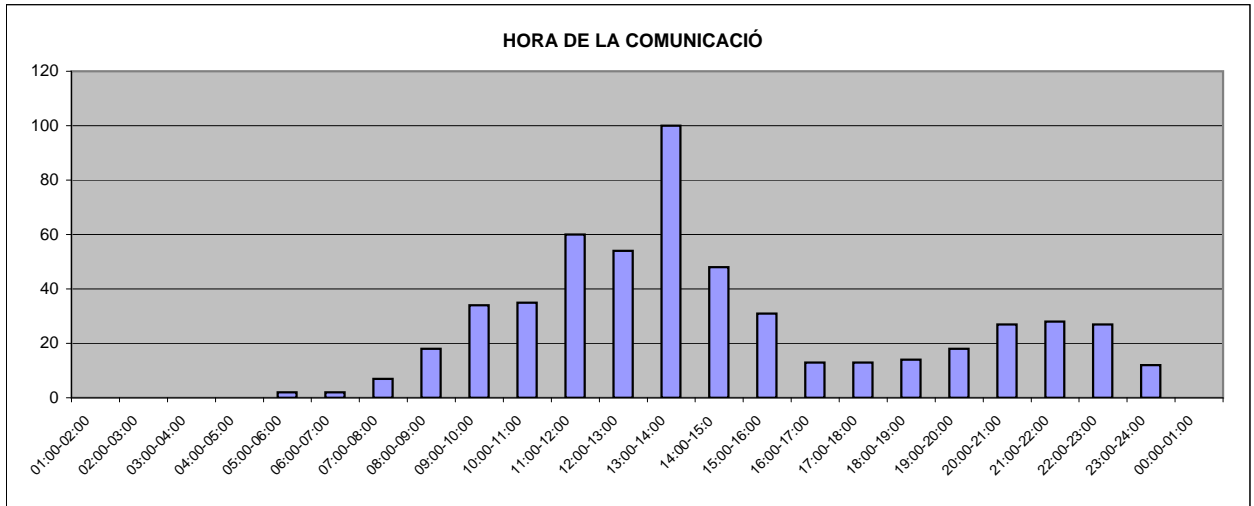


TOTAL DE COMUNICACIONS 72H PER SERVEI

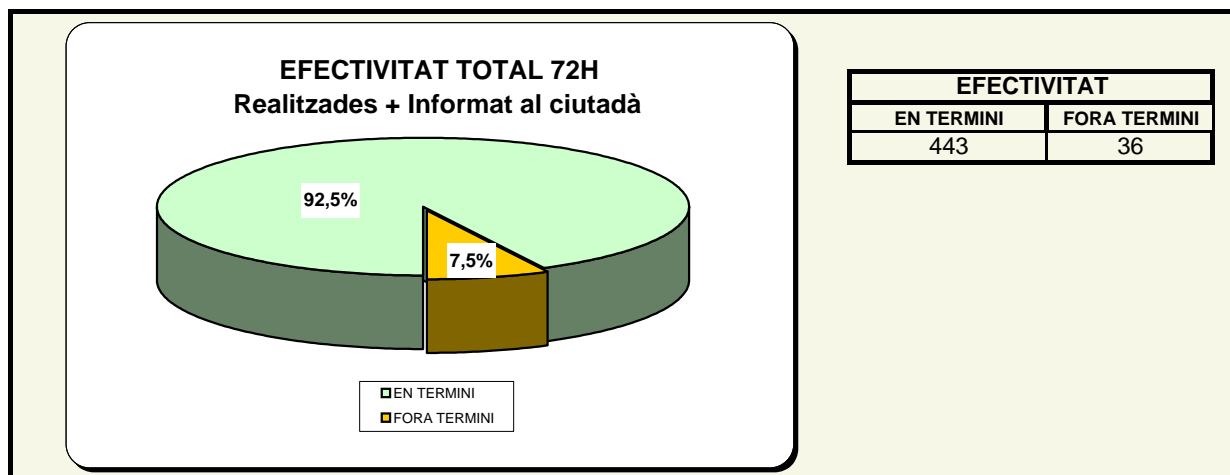
ARE-MOB	24	4,9%
ENLL-PUB	196	39,9%
IMOV	35	7,1%
PARCS I JARDINS	136	27,7%
VIALITAT	100	20,4%
	491	



Gràfiques segons l'hora i el dia de la comunicació. Màxim entre les 13:00-14:00 hores i els dilluns com a dia de la setmana



EFFECTIVITAT TOTAL DE LES BRIGADES EXPRESS



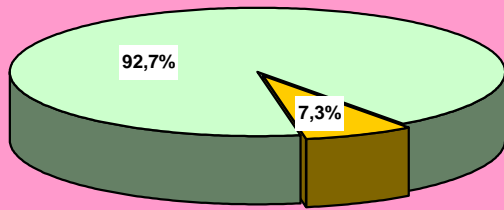
Motiu del retard

Durada de la reparació superior a 72h

Retard en la informació al ciutadà quan la deficiència no és de fàcil reparació i requereix un tractament superior al de la brigada 72h

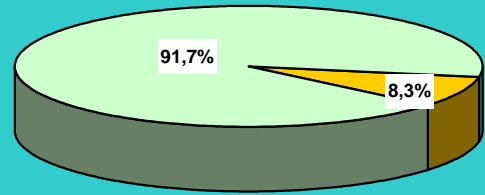
DISTRIBUCIÓ D' EFECTIVITAT PER TIPUS D'ACTUACIÓ (REALITZAT O INFORMAT)

EFFECTIVITAT EN LES REALITZADES



EN TERMINI	FORA TERMINI
355	28

EFFECTIVITAT INFORMAT CIUTADÀ



EN TERMINI	FORA TERMINI
88	8

IMOV

Situació abans



Situació després



VIALITAT

Situació abans



Situació després

