

# PLAN ACCIONES INMEDIATAS PARA SON GOTLEU



## CONTEXTO

Los últimos acontecimientos acaecidos en el barrio de Son Gotleu vuelven a poner de manifiesto la necesidad de una urgente actuación por parte de la Administración que impidan que hechos como los ocurridos puedan volver a repetirse.

Diferentes equipos municipales en anteriores legislaturas han trabajado en busca de soluciones a los problemas de convivencia, exclusión social y degradación urbanística del barrio. Sin embargo, la evidencia ha demostrado que los esfuerzos realizados no han sido suficientes e, incluso, algunas de estas situaciones se han agravado. La crisis económica que afecta a toda la ciudad y en especial a zonas, que como Son Gotleu, son todavía más vulnerables ha provocado que la complejidad de estas problemáticas aumentase, por lo que su solución requerirá un esfuerzo aún mayor.

En mayo de 2011 concluyó un diagnóstico social y comunitario de Son Gotleu realizado por el Ayuntamiento y que recoge las debilidades y fortalezas del barrio. Partiendo de este análisis y de experiencias anteriores debemos llevar a cabo actuaciones de forma integrada y coordinada, con la implicación de todas las áreas municipales y el resto de administraciones públicas con competencia. Solo así daremos respuesta real a la compleja y delicada situación del barrio.

Es por ello, por lo que el equipo municipal elaborará un Plan de Actuación Integral para la barriada de Son Gotleu, teniendo en cuenta dos aspectos importantes:

- La consideración de barrio de atención especial que puede tener, según el artículo 3 de la Ley 2/2009 de 19 de marzo, de rehabilitación y mejora de barrios de los municipios de las Illes Balears (“Ley de Barrios”)
- La situación de gran parte de su población que es considerada, por parte de los Servicios Sociales, como de atención prioritaria según el artículo 6 de la Ley 4/2009 de 11 de junio, de servicios sociales de les Illes Balears

En la elaboración y posterior desarrollo de este plan, la coordinación debe ser un máxima. Por este motivo, se creará una Comisión Técnica municipal integrada por todas las áreas municipales implicadas, que recogerá y revisará todas aquellos proyectos que ya estén en marcha y los coordinará con aquellas nuevas acciones que deban realizarse.

Pero cuando nos enfrentamos a situaciones de tal complejidad y que afectan a tantas personas es necesario contar con el mayor consenso posible en las

actuaciones que emprendamos. Es por ello, que el próximo pleno de día 29 de septiembre el Equipo de Gobierno llevará a aprobación la creación de una Comisión no permanente para la Convivencia de Son Gotleu, en la que estarán integrados todos los grupos políticos con representación municipal.

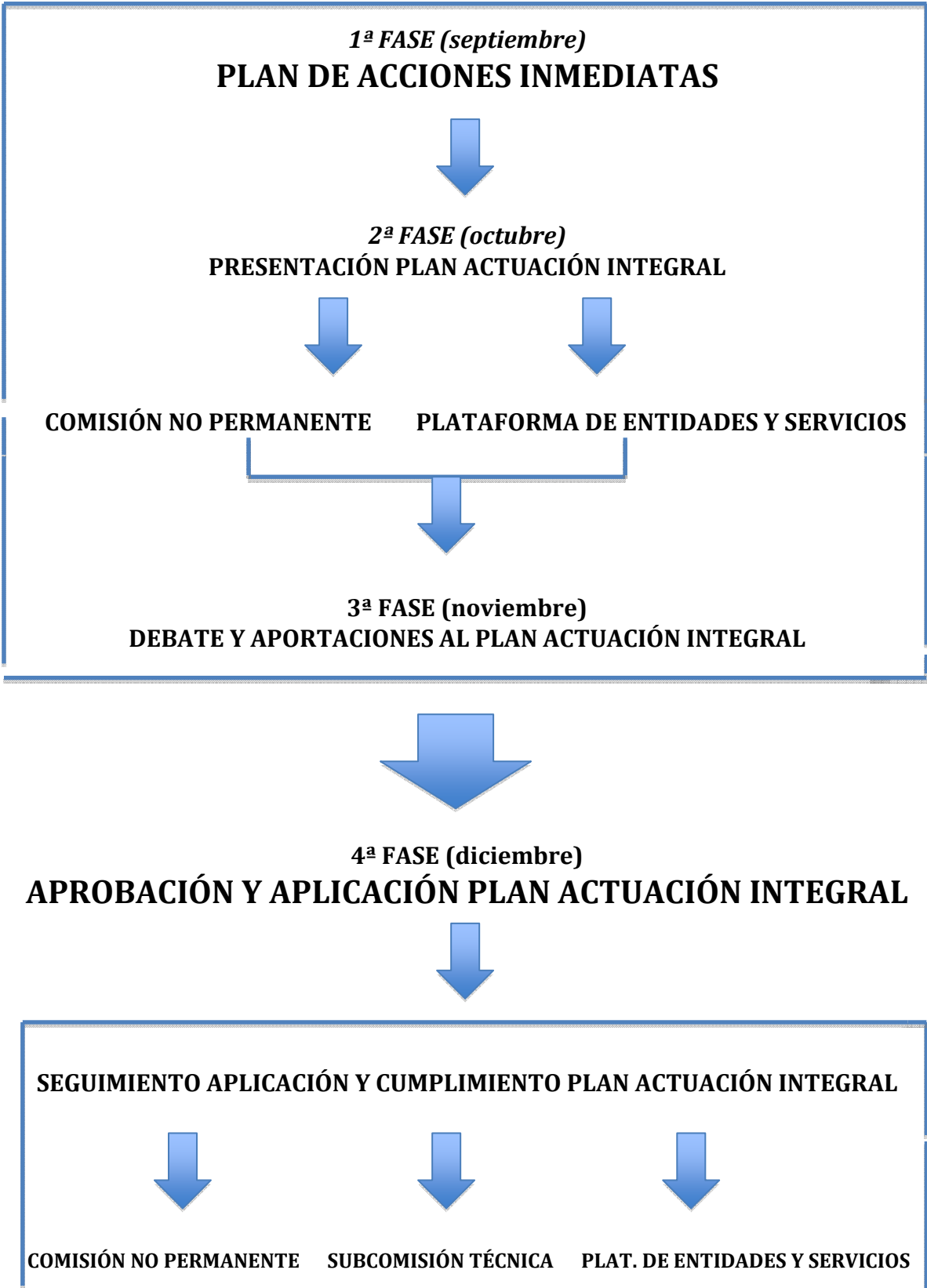
Además del consenso político, debemos contar también con la implicación de todos los agentes sociales que trabajan y conviven en el barrio y que están representados casi en su totalidad en la Plataforma de Entidades y Servicios de Son Gotleu, que debe jugar un papel principal a lo largo de este proceso.

Desde el equipo municipal se está trabajando para presentar este Plan de Actuación Integral en el mes de octubre, para su debate posterior en la Comisión no permanente y en la Plataforma de Entidades y Servicios del barrio, con el objetivo de poner en marcha un Plan consensuado por todas las fuerzas políticas y por todos los agentes implicados antes de la finales de año. No debemos olvidarnos tampoco de la importancia que tendrá el seguimiento de su aplicación y desarrollo, que se llevará a cabo forma interna a través de la Comisión Técnica y de forma externa través de la Comisión no permanente y de la Plataforma.

Sin embargo, y paralelamente a este proceso, por la gravedad de los acontecimientos producidos y la situación actual del barrio es necesario tomar ciertas medidas con carácter urgente. Medidas que son demandadas por la generalidad de los ciudadanos y que al haber sido ya estudiadas por los departamentos municipales, pueden ponerse en marcha de manera inmediata. Todas estas medidas se recogen en un Plan de Acciones Inmediatas para Son Gotleu que se presenta a continuación.



## FASES DE ACTUACIÓN





## **MEDIDAS PLAN DE ACCIONES INMEDIATAS**

El Plan de Acciones Inmediatas presentado recoge las debilidades detectadas en el barrio a través de las demandas recibidas por parte de vecinos y entidades y de los propios servicios municipales. Estas debilidades son las que generan, en su mayor parte, los problemas de convivencia que acusa la barriada. Por lo que se propone una serie de nuevas acciones, que se desarrollarán de forma coordinada ya que muchas de ellas afectan a diferentes áreas municipales, administraciones públicas o entidades ciudadanas. Las propuestas de actuación se dividen en seis grandes bloques:

- **Seguridad Ciudadana**
- **Cumplimiento de la normativa**
- **Mantenimiento y Limpieza**
- **Vivienda y Urbanismo**
- **Infancia y Juventud**
- **Cohesión Social**

### **SEGURIDAD CIUDADANA**

*La alarma social creada a raíz de los últimos conflictos obliga a dar una respuesta en materia de seguridad que de tranquilidad a la ciudadanía. No podemos permitir que haya ciudadanos que no se sientan seguros en Palma, independientemente de su lugar de residencia.*

#### **Agentes implicados**

- Área de Seguridad Ciudadana
- Delegación de Gobierno

#### **Principales debilidades detectadas**

- Aumento de la sensación de inseguridad general en el barrio a raíz de los últimos acontecimientos

- Inseguridad en zonas concretas del barrio especialmente en horario nocturno y en las que, por sus características, existe mayor riesgo de conflictividad,
- Aumento de la inmigración de carácter irregular y no controlada
- Problemáticas derivadas del tráfico de drogas en zonas muy concretas de la barriada

### **Nuevas acciones propuestas**

- Dotación de **un Policía de Barrio más** en la zona, lo que supondrá un total de tres Policías de Barrio
- Dotación de una **patrulla de vigilancia específica** para el barrio
- **Mayor presencia** de la **unidad GAP** en las zonas con más riesgo de conflictividad, con especial atención al horario nocturno
- **Colaboración y coordinación** directa y continuada **con la Policía Nacional**, intensificando las actuaciones FOCUS
- Exigencia de **actuaciones** de la Policía Nacional en el ámbito de sus competencias, especialmente **en materia de extranjería y tráfico de drogas**

### **CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA**

*La reivindicación del cumplimiento de las normativas y ordenanzas municipales es una demanda común de cualquier colectivo presente en el barrio. Es precisamente el incumplimiento de las mismas lo que genera la mayoría de los conflictos de convivencia que se producen. Por ello, es indispensable, poner todos los mecanismos que sean necesarios para dar solución a esta problemática.*

### **Agentes implicados**

- Área de Urbanismo
- Área de Medio Ambiente
- Área de Seguridad Ciudadana
- Área de Bienestar Social e Inmigración
- Área de Igualdad
- Entidades ciudadanas

### **Debilidades detectadas**

- Aumento de las denuncias a establecimientos o locales por cuestiones de falta de licencias, insalubridad o ruidos
- Vulneración sistemática del derecho al descanso
- Utilización irregular del espacio público
- Demanda de asesoramiento jurídico
- por parte de los propios servicios municipales ubicados en el territorio, las entidades ciudadanas y comunidades de vecinos y propietarios

- Desconocimiento general de normativas y ordenanzas municipales, con mayor incidencia en la población extranjera

### **Nuevas acciones propuestas**

- **Intensificación de inspecciones y controles** en los establecimientos y locales de la zona por parte de la **Patrulla Verde**
- **Agilización de los trámites** derivados del levantamiento de actas por parte de la Patrulla Verde
- **Aplicación** de la Ordenanza para el uso cívico de los espacios públicos para garantizar el derecho al descanso ("**Ordenanza del Botellón**")
- Creación de un **Equipo Municipal de apoyo jurídico** en materia laboral, de vivienda, consumo y extranjería para el asesoramiento a los servicios municipales territoriales, a las entidades ciudadanas y a las comunidades de vecinos y propietarios
- Elaboración de un **Protocolo de Acogida para personas "nouvingudas"**, haciendo especial incidencia en el conocimiento de la normativa y ordenanza municipales
- **Potenciar y coordinar los recursos ya existentes en materia de convivencia**, tanto públicos como privados, para ponerlos a disposición de entidades ciudadanas, centros escolares y la ciudadanía en general.

## **MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA**

*La degradación que ha sufrido el barrio a lo largo de estos años precisa de una mayor implicación de los servicios municipales para evitar que siga produciéndose, pero también es indispensable la concienciación ciudadana respecto a la conservación del entorno. De nada servirá limpiar y mantener el barrio, si no somos capaces de conservarlo.*

### **Agentes implicados**

- Área de Medio Ambiente (EMAYA)
- Área de Infraestructuras
- Área de Urbanismo y Vivienda
- Área de Educación
- Área de Bienestar Social e Inmigración
- Área de Comercio
- Ciudadanía en general

### **Principales debilidades detectadas**

- Falta de mantenimiento y limpieza generalizada en el barrio
- Ausencia de mantenimiento y limpieza en zonas cuya titularidad no es pública

- Urgente necesidad de la poda del arbolado, especialmente para recuperar su alineación alejada de la fachada de los edificios
- Insuficiencia en la frecuencia de recogida de basuras y trastos
- Falta de mantenimiento del mobiliario urbano
- Falta de conciencia ciudadana respecto a la conservación del medio

### **Nuevas acciones propuestas**

- Puesta en marcha de un **Plan Específico de Limpieza**, en el que se contempla un aumento de todas las rutas de limpieza (barrido mixto, manual y baldeos) y del servicio de recogida de trastos, consensuada con los comercios del barrio
- Firma de convenios con las Comunidades de Propietarios para la **cesión de la titularidad de los espacios privativos comunitarios**
- **Revisión de la situación de las zonas arboladas y de los viales**, tanto de titularidad pública y como privada
- **Asignación de un Equipo de mantenimiento** ordinario por parte del equipo de vialidad
- Elaboración de un **proyecto de mejora del alumbrado público**
- Difusión del nuevo servicio de **Brigada Exprés**, especialmente entre los comercios, las comunidades de vecinos y las entidades ciudadanas
- Realización de **campañas de concienciación de conservación del medio**, especialmente dirigidas a población infantil y juvenil y a entidades ciudadanas
- **Aumento** de la presencia de **controladores medioambientales** en la zona

## **VIVIENDA Y URBANISMO**

*La antigüedad de los edificios, muchos de ellos construidos en los años 60, hace que los desperfectos en los mismos se vayan reproduciendo y agravando a lo largo del tiempo. Además la tipología de ciertas edificaciones (pasajes), la falta de contadores individuales y la sobreocupación de las viviendas provocan continuos conflictos que dificultan la convivencia.*

### **Agentes implicados**

- Área de Urbanismo y Vivienda
- Área de Medio Ambiente (EMAYA)
- Área de Bienestar Social e Inmigración
- Govern de les Illes Balears
- Comunidades de vecinos y propietarios

## Principales debilidades detectadas

- Problemática generada por la existencia de contadores de agua comunes
- Deficiencias técnicas en las edificaciones
- Falta de mantenimiento en los espacios interiores comunes de los edificios
- Necesidad de rehabilitación de fachadas
- Deficiencias en materia de accesibilidad
- Aumento de obras ilegales
- Sobreocupación irregular en las viviendas

## Nuevas acciones propuestas

- Puesta en marcha un **Plan para la agilización en la instalación de contadores individuales**, a través de una línea especial de financiación a cinco años establecida para el barrio
- Utilizar las medidas e instrumentos de intervención pública previstos en la Ley 2/2009 de 19 de marzo, de rehabilitación y mejora de barrios de los municipios de las Illes Balears (“Ley de Barrios”)
- Aumento de las **inspecciones técnicas de los edificios** y del control de obras ilegales
- **Análisis de las necesidades de mejora en** espacios interiores comunes de los edificios
- Creación de nuevas **brigadas de mantenimiento** para el acometimiento de estas mejoras , a través del PROIB o de los propios programas municipales **de inserción laboral**
- **Elaboración de un censo de infraviviendas**

## INFANCIA Y JUVENTUD

*A pesar de todas las diferentes y graves problemas que afectan al barrio, la demanda más reiterada por colectivos y entidades es la de actuar en la prevención de riesgos de la población infantil y juvenil. Teniendo en cuenta que esta población representa más del 42% de los habitantes de Son Gotleu y es el sector más vulnerable, debe ser una prioridad en de este Ayuntamiento la actuación en este ámbito.*

## Agentes implicados

- Área de Educación
- Área de Juventud
- Área de Seguridad Ciudadana
- Área de Deportes
- Área de Bienestar Social e Inmigración
- Govern de les Illes Balears
- Centros Escolares
- Entidades Ciudadanas



## Principales debilidades detectadas

- Dificultades de socialización de niños y jóvenes derivada de sus situaciones familiares
- Absentismo y fracaso escolar
- Falta de implicación de los padres en los procesos educativos de sus hijos
- Insuficiencia de recursos en los centros escolares para dar respuesta positiva al elevado porcentaje de alumnos de procedencia extranjera
- Demanda de plazas 0-3 años
  
- Exposición de jóvenes y niños a situaciones de riesgo y conflictividad, al pasar mucho tiempo en la calle
- Insuficiencia de recursos socio-educativos para la población infanto-juvenil y desconocimiento de existentes

## Nuevas acciones propuestas

- Elaboración de un **Plan infanto-juvenil** que coordine los recursos y las necesidades existentes en el ámbito educativo formal y no formal
- **Dotación** al CMSS Llevant Nord de una figura de impulso, coordinación y seguimiento del plan infanto-juvenil y con intervención en los centros escolares (**Técnico Intervención Social Educativa**)
- Elaboración de un **Programa de refuerzo escolar específico** para la barriada
- Asunción de las funciones de **policía tutor** a uno de los policías de barrio, con especial control del absentismo escolar
- Puesta en marcha de un **proyecto piloto de “canguratge”** especialmente dirigido a la población infantil de **0-3 años**
- **Ampliación** de la oferta de la **ciberaula**
- Elaboración de un **plan de usos de los centros escolares** públicos en horario no lectivo
- **Fomento** y acercamiento de la **práctica deportiva** a niños y jóvenes a través de exhibiciones en la barriada y la creación de equipos deportivos propios
- **Apoyo y promoción del Club d’Esplai** del barrio a través de la Agencia del Voluntariado
- **Impulso** del programa de **“DINAMITAS”** en el Instituto
- Puesta en marcha de un **Programa de formación de monitores** deportivos y de tiempo libre dirigido a los jóvenes de la barriada
- **Gestión directa del Casal de Barri desde el propio Ayuntamiento** para coordinar y desarrollar el Plan infanto-juvenil y el Programa comunitario específico

## COHESIÓN SOCIAL

*La vulnerabilidad social de la generalidad de la población, las dificultades económicas, la no cobertura de las necesidades básicas, el bajo nivel formativo, el elevado índice de población inmigrante no integrada... provoca una falta de cohesión social que dificulta el entendimiento entre las diferentes culturas que habitan en el barrio. Desde las instituciones debe darse una respuesta, en primer lugar, a garantizar la cobertura de las necesidades básicas de la población. Sin embargo, también es necesario, ofrecer mecanismos de integración que ayuden al entendimiento y eviten conflictos de carácter cultural.*

### Agentes implicados

- Área de Bienestar Social e Inmigración
- Área de Igualdad
- Área de Comercio, Trabajo y Juventud
- Área de Deportes
- Govern de les Illes Balears
- Entidades ciudadanas
- Ciudadanía en general

### Principales debilidades detectadas

- Elevada número de familias afectadas por el paro, con dependencia económica y en situaciones precarias
- Bajo nivel de formación en la generalidad de la población
- Alto porcentaje de población con graves dificultades sociales y riesgo de exclusión
- Elevado porcentaje de población inmigrada con bajo nivel de integración
- Asentamientos de manera concentrada según lugar de origen, con el peligro de formación de guetos
- Dificultades de entendimiento intercultural
- Reciente aumento de la migración interurbana hacia el barrio y con dificultades socio-económicas
- Insuficiencia de recursos sociales e integradores y desconocimiento de los existentes
- Red comercial poco valorada y sin apoyos
- Elevado número de actividades económicas de bajo perfil

### Nuevas acciones propuestas

- Apertura de un **punto fijo de atención del CMSS** Llevant Nord **en el barrio**, desde el que se puedan territorializar más servicios
- Refuerzo del equipo del CMSS
- Asignación por parte del EMMSI de un **Mediador social intercultural** más en la barriada

- Fomento de la **autonomía de la Plataforma de Entidades y Servicios** con el objetivo que pueda tener representatividad real
- **Formación** a representantes reales de diferentes entidades, colectivos y servicios como **mediadores sociales**
- Promoción de **aulas y talleres de formación para adultos**
- Elaboración de un **Programa Comunitario específico** con la participación e implicación de todas los agentes de la barriada dirigido a la integración real y la cohesión social del barrio
- Elaboración de un **Plan de Revitalización Comercial** entre la Asociación de Comerciantes y Empresarios de Son Gotleu y el Área municipal de Comercio



## CONCLUSIONES

- ✓ Nos encontramos a día de hoy con un gran reto al que debemos enfrentarnos con ilusión y responsabilidad: la oportunidad de cambiar el futuro de Son Gotleu. Somos conscientes de que no se hará de la noche a la mañana, si no a través de una labor que debemos desarrollar poco a poco, de forma concienzuda y sin descanso.
- ✓ Pero no estamos solos en este reto, Son Gotleu es un barrio vivo, como pocos en Palma. El tejido social del barrio es amplio y variado y sus ganas de contribuir por este cambio son indiscutibles. La riqueza cultural de esta barriada es también innegable y debemos saber a aprovecharla.
- ✓ Es por ello que tenemos aprovechar esta coyuntura y trabajar entre todos para devolver a Son Gotleu la esencia que nunca debió perder, la de un barrio de personas trabajadoras, luchadoras y solidarias, que siempre ha sabido acoger a aquellos que venían a nuestra ciudad en busca de oportunidades.