



PREGUNTES FREQUENTS EN RELACIÓ AMB LES ACTIVITATS I SERVEIS DE L'IME DURANT L'ESTAT D'ALARMA Actualització 29 de juny de 2020

Com puc contactar per a realitzar un tràmit dels serveis de l'IME ?

Es manté el servei d'atenció telefònica habitual en horari de 8 a 22 hores. Us atendrem al 971 28 18 70 per a consultar qualsevol dubte, així com als correus electrònics de les instal·lacions, al correu general ime@palma.cat i a les xarxes socials.

La informació relativa al procés de reobertura estarà publicada al web <http://ime.palma.cat>

Es compensaran o retornaran els abonaments i el Programa d'activitats dirigides (PAD) pels mesos de tancament?

Sí. S'han prorrogat els abonaments mensuals, trimestrals i semestrals, pel temps que les instal·lacions han estat tancades, o bé es pot optar per la devolució.

Pel que fa als abonaments anuals es retornarà la part proporcional que correspongui pel temps de tancament o bé es podrà optar per la devolució des del 14 de març fins al 31 de desembre (baixa).

Les devolucions de tots els abonaments s'hauran de sol·licitar amb el formulari de cada modalitat publicat al web per a poder retornar els imports corresponents al compte corrent de les persones abonades.

A totes les persones inscrites al programa PAD se'ls retornarà la part proporcional que correspongui pel temps de tancament.

+informació a:

https://ime.palma.cat/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/7_133413_1.pdf

En el cas dels pagaments en efectiu o amb targeta a les oficines s'haurà d'entregar aquest formulari, amb el segell de la vostra entitat bancària, a qualsevol oficina de l'IME (Son Moix, Germans Escalas, S'Estel o Rudy Fernández):

https://ime.palma.cat/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/11_134126_1.pdf

Quan es retornaran els rebuts de curssets de les instal·lacions?

Aviat s'iniciarà el tràmit de devolucions de la part proporcional dels curssets del mes de març que pertocuin. També es retornaran tots els rebuts pagats de la quota mensual d'abril.

Les diferents àrees de l'IME, amb el suport de l'IMI, treballen des de l'inici de l'alerta sanitària per a retornar aquests imports amb la major celeritat; això no obstant, aquesta situació excepcional ha generat un tràmit amb un important volum de rebuts i diversitat de condicions, el qual s'afronta per primera vegada. Les devolucions es faran efectives de manera progressiva segons el sistema de pagament.

Com es farà? He de sol·licitar la devolució o fer qualche tràmit?

Si vàreu pagar amb targeta a les instal·lacions (tòtem o recepcions), a través de l'oficina virtual, o teniu domiciliat el rebut no heu de fer cap tràmit. Rebreu la devolució en la targeta amb la qual vàreu pagar la quota, o un ingrés bancari si el rebut estava domiciliat.

En el cas dels pagaments en efectiu o amb targeta a les oficines s'haurà d'entregar aquest formulari, amb el segell de la vostra entitat bancària, a qualsevol oficina de l'IME (Son Moix, Germans Escalas, S'Estel o Rudy Fernández):

https://ime.palma.cat/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/11_134126_1.pdf

Es retornarà la part proporcional dels rebuts de curssets d'exterior (pavellons i col·legis)?

Sí. Atès que és una quota de curs complet es retornarà la part proporcional del curs a partir de la data en què finalitzi el cursset. Aquest tràmit es farà de manera progressiva amb un ingrés a la targeta amb la qual vàreu pagar.

En el cas dels pagaments en efectiu o amb targeta a les oficines s'haurà d'entregar aquest formulari, amb el segell de la vostra entitat bancària, a qualsevol oficina de l'IME (Son Moix, Germans Escalas, S'Estel o Rudy Fernández):

https://ime.palma.cat/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/11_134126_1.pdf

Quan s'obriran inscripcions per als curssets i campus esportius d'estiu?

Els poliesportius de Son Moix, Germans Escalas i Rudy Fernández acolliran a partir de l'1 de juliol els campus esportius d'estiu, una alternativa ludicoesportiva per a les famílies durant el període estival.

Les preinscripcions es tramitaran de forma telemàtica a través dels webs de les empreses adjudicatàries dels serveis; [Esports 85](#), per al campus del poliesportiu de Son Moix, i [Dicdrac](#) per als campus de Rudy Fernández i Germans Escalas.

El 22 de juny s'obriran les inscripcions per als cursets d'estiu. S'oferiran activitats de tennis infantil a partir de 5 anys i de natació per a nins i nines de 6 a 14 anys. Per als adults s'obre una nova proposta d'activitats de fitnes i d'aiguagim a Son Moix, Germans Escalas i s'Estel, com a alternativa al programa PAD, que es reactivarà amb normalitat al mes de setembre.

Totes les activitats d'adults que es varen interrompre com a conseqüència de l'alerta sanitària es reiniciaran també l'1 de juliol amb els alumnes inscrits al mes de març (excepte el PAD, que es reactivarà el setembre, i cursets de Son Hugo).

Quan es tornaran a obrir les instal·lacions?

Les instal·lacions es reobriran de manera progressiva en funció de les fases de desescalada:

FASE 1

A partir de l'11 de maig es reobren les pistes de tennis, el velòdrom i la pista exterior de Son Moix per a esport individual amb reserva prèvia. Per a llogar les pistes de tennis, es podrà demanar la reserva telefònicament al 971 281870 ext. 4111. Cal tenir en compte que només es permetran partits individuals. En el cas de les reserves de la pista del velòdrom o de la pista exterior, es podrà sol·licitar l'espai a través del correu electrònic sonmoix@ime.palma.cat.

FASE 2

A partir del 25 de maig s'obriran les piscines de **Germans Escalas, S'Estel, Rudy Fernández, Marga Crespí i Son Roca**, i a partir del 28 de maig la piscina de **Son Moix**, d'acord amb les mesures que determina l'Ordre SND/414/2020 per a la segona fase de desescalada. Els jugadors del Palma Futsal també començaran els entrenaments al pavelló Joan Seguí.

En relació a la utilització de les piscines, s'estableix un nou protocol amb **reserva prèvia**. Per a concertar les cites s'ha habilitat una central exclusivament de reserves al telèfon 971 75 71 50, que atindrà de dilluns a divendres de 8 a 21 hores. Inicialment només es concertaran un màxim de quatre reserves per persona durant els primers quinze dies. Cal tenir en compte que dins aquesta fase no es podran utilitzar els gimnasos d'abonats. El protocol estarà publicat al web.

FASE 3

A partir del 8 de juny s'amplien les capacitats i les [condicions d'ús de les piscines](#) i espais poliesportius de les instal·lacions de l'IME.

En relació amb la utilització de les piscines, es duplica el nombre de reserves per persona. Es podran concertar **fins a vuit cites per persona** durant la fase 3. **TAMBÉ** s'amplia el nombre d'usuaris per carril, que serà de **dues persones, o d'un adult amb dos menors de 14 anys per un temps màxim de 45 minuts**.

Es mantindrà la cita prèvia al 971 75 71 50 per a les sis piscines obertes: **Germans Escalas, S'Estel, Rudy Fernández, Son Moix, Marga Crespí i Son Roca**. Això no obstant, en aquesta fase no es podran utilitzar els gimnasos d'abonats.

Pel que fa als espais poliesportius, s'amplia la cabuda màxima del velòdrom per a **ciclisme i atletisme fins a un màxim de 20 esportistes** per modalitat. També les pistes exteriors de Son Moix acolliran esports col·lectius amb reserva prèvia. El tràmit es manté a través del correu electrònic sonmoix@ime.palma.cat.

Així mateix, es podran jugar **partits de dobles** a les pistes de tennis, tot i que encara no es reiniciaran els cursets col·lectius.

Durant aquesta fase es podran obrir progressivament alguns pavellons municipals per a atendre la demanda en coordinació amb les federacions.

A PARTIR DEL 22 DE JUNY

Es podran utilitzar les piscines municipals sense cita prèvia i recuperen l'horari habitual. Excepcionalment, del 22 al 30 de juny les piscines de Rudy Fernández i Marga Crespí es tancaran de dilluns a divendres a les 18 h i el dissabte 27 estaran tancades de 8 a 12 h. S'obriran les piscines de Xavi Torres i Antoni Servera. Les piscines de Son Hugo es mantindran tancades per l'inici de la reforma.

Es podran utilitzar els vestidors i les dutxes; però no encara les taquilles. Es manté la recomanació de dur el banyador posat.

Ja es podran tramitar renovacions, bons i accessos d'un dia a través de l'oficina virtual, recepcions o tòtems i nous abonaments a les oficines. Només es podrà pagar amb targeta.

A partir de l'1 de juliol s'obriran els gimnasos de les instal·lacions (excepte Son Hugo), el parc de cal·listènia de Son Moix i la pista d'Alexander Fleming. A partir del 22 de juny s'obrirà la pista del Pil·larí.

Com puc sol·licitar una reserva de temporada d'espais esportius?
--

S'han ajornat els terminis per a tramitar les sol·licituds de reserves de temporada. No es poden garantir les dades d'inici o els horaris sol·licitats fins que no es determinin les condicions d'ús dins el marc normatiu de la desescalada de les activitats.